

СОЗДАНИЕ ПРОГРАММЫ КОМПЛЕКСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПЕРВОКУРСНИКОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Creation of the Program of Integrated Training of First-Learning in the Pedagogical University

Elena Zhestkova

Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod, Arzamas Branch,
Russian Federation

Tatjana Luchina

Omsk State Pedagogical University, Russian Federation

Abstract. *Adaptation problems for first-year students are inevitable, they are social, pedagogical, psychological and subjective or objective. Teachers of the university need to be able to foresee them and some to prevent, classify and be able to organize assistance to students in solving these problems, and organize educational work as a curator of the student group. One of the objective problems is the change of the educational space and the measures of responsibility for learning outcomes. The article presents the experience of creating a program for the comprehensive support of freshmen at a pedagogical university.*

Keywords: *Pedagogical University; student; adaptation; complex support.*

Введение

Introduction

Требования к выпускнику педагогического вуза высоки, они отражены в ФГОС ВО. Уже с первых курсов студенты приобщаются к педагогической деятельности в период практики. Традиционно в образовательном процессе педагогического вуза возникает много проблем, которые каждый педагог и студент решают самостоятельно.

Результаты анкетирования 300 студентов показали, что основными проблемами первокурсников являются следующие:

- повышенная тревожность, связанная с новой социальной ситуацией и необходимостью адаптироваться к условиям вуза;
- низкий уровень развития коммуникативной культуры,
- низкий уровень развития социальных и интеллектуальных умений.

А также из ответов студентов можно сделать вывод, что самостоятельно справиться с данными проблемами могут лишь 5 % респондентов, а остальные нуждаются в педагогической поддержке, помощи. От того, как первокурсник преодолеет данные проблемы, зависит его академическая и социальная успешность, которые повлияют и на развитие у него профессиональных качеств.

Таким образом, опираясь на культурологический и личностно – деятельностный подходы в педагогике, для эффективного решения проблем студентов – первокурсников необходимо объединять усилия преподавателей, кураторов студенческих групп, заместителя декана по воспитательной работе, психолога, библиотекаря, студентов; формой такого объединения может стать разработка и реализация программы комплексного сопровождения первокурсников.

Постановка проблемы *Formulation of the problem*

Как известно, наибольшие трудности студент испытывает на первом курсе, что связано со сменой социального статуса, педагогических требований, учебного заведения и часто места жительства. Об этих проблемах мы уже писали ранее (Лучина, 2013).

Чтобы поддержать студента в этот непростой период, и увеличить эффективность образовательного процесса, считаем важным организовать в вузе комплексное сопровождение первокурсников (психологическое, педагогическое и социальное). Системная деятельность предполагает разработку программы.

Опыт создания программы комплексного сопровождения первокурсников в педагогическом вузе *Experience in creating a program of integrated support for freshmen in a pedagogical university*

Теоретической основой разработки программы комплексного сопровождения первокурсников является реализация культурологического и личностно – деятельностного педагогических подходов, а также идеи педагогики сотрудничества.

Личностно – деятельностный подход к образованию предполагает организацию предметно – практической деятельности в определенном социальном контексте, создающем позитивный эмоционально – мотивационный фон. Опора на личностно – смысловую сферу осуществляется через поддержку индивидуальности студента, через

создание условий для удовлетворения культурных потребностей обучающихся, через содействие в развитии способов самореализации личности, через организацию поддерживающего и стимулирующего взаимодействия педагога и студента. Культурологический подход рассматривает образование как культурный процесс, осуществляемый в культуросообразной образовательной среде, которая наполнена смыслами и позволяет свободно проявлять индивидуальность, способность к культурному саморазвитию и самоопределению в сфере культурных ценностей.

Для разработки программы комплексного сопровождения первокурсников необходимо создать на факультете творческую группу, в которую вошли бы преподаватели первокурсников, кураторы студенческих групп, заместитель декана по воспитательной работе, психолог, библиотекарь, студенты старших курсов. Данная группа в своей работе должна опираться на принцип сотрудничества.

Предлагаем следующие этапы деятельности творческой группы: анализ проблем у первокурсников прошлых лет, анализ педагогического опыта работы на первом курсе, анализ психолого – педагогической литературы, определение цели работы, то есть ожидаемого результата, определение основных направлений работы, определение субъектов комплексного сопровождения, распределение частей по субъектам, обсуждение полученной информации, обобщение материалов и оформление примерной программы, которую далее предлагают для обсуждения на кафедрах и совете факультета. После того как совет факультета утвердит программу, начинается ее реализация, таким образом творческую группу необходимо создавать за год.

Программа комплексного сопровождения первокурсников должна включать следующие компоненты:

- пояснительную записку, где излагаются цели, задачи, основные идеи и подходы;
- календарно – тематическое планирование;
- список источников;
- приложения, в которых представлены конспекты мероприятий, темы кураторских часов, методики психологической диагностики.

Наибольшую трудность составляет разработка пояснительной записки к программе. Далее представим примерный вариант пояснительной записки такой программы.

Пояснительная записка

Актуальность темы. Студенческая жизнь начинается с первого курса, поэтому успешная адаптация студентов – первокурсников к учебе и общественной жизни в университете является залогом дальнейшего развития каждого студента как личности и будущего специалиста.

Проблемы адаптации у первокурсников неизбежны, они носят социальный, педагогический, психологический и субъективный или объективный характер. Преподавателям вуза необходимо уметь их предвидеть и некоторые предотвращать, классифицировать и уметь организовать помощь студентам по решению данных проблем, а также организовывать воспитательную работу в качестве куратора студенческой группы.

Одной из объективных проблем является смена образовательного пространства и меры ответственности за результаты обучения. Студента нужно познакомить с его особенностями. В вузах России введены Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС), которые предполагают новые подходы к контролю и оценке образовательных результатов студентов. В 2011-2012 учебном году во многих российских вузах введена балльно - рейтинговая система оценки успеваемости студентов. Балльно - рейтинговая система оценки успеваемости осуществляется непрерывно в учебном процессе и предполагает накопление студентами баллов за выполнение определенных в технологической карте дисциплины (ТКД) видов деятельности.

Преподаватель производит отбор заданий для работы студентов с опорой на компетентностный подход в образовании, т.е. с учетом общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных, специальных профессиональных компетенций и основной образовательной программы профиля.

В ТКД отражаются обязательные виды деятельности студентов: входной контроль (например, терминологический диктант или небольшой тест), текущий контроль (контрольный тест, контрольная работа). Большинство преподавателей считают нужным ставить баллы и за посещение студентами занятий или конспектирование, ведение рабочей тетради.

ФГОС предполагает, что минимум 20 % времени на занятиях будет отводиться на активные и интерактивные формы и методы обучения, поэтому можно включить в ТКД следующие задания: дискуссии, деловые игры, проигрывание проблемных ситуаций (задач), обсуждение проблемно-информационных сообщений, игровое моделирование и т.п.

Кроме обязательных заданий в ТКД предлагаются дополнительные задания, как правило, творческой направленности, за которые

выставляются премиальные баллы, например: написание статьи для студенческой газеты, участие в научно-практической конференции для студентов и магистрантов, в олимпиаде, создание презентации и др. В ТКД отражаются сроки выполнения заданий.

Трудности испытывают студенты, так как для них многие виды деятельности являются новыми, поэтому преподавателям нужно отводить специальное время (проводить консультационные часы) для объяснения процедуры выполнения заданий, требований к результату. На кафедре педагогики и психологии детства Омского государственного педагогического университета в 2012 году было выпущено методическое пособие «Самостоятельная работа студентов: задания по психолого-педагогическим дисциплинам и критерии их оценки» (Лучина, 2012), в котором определены виды самостоятельной работы, представлены задания и критерии их оценки.

Полагаем, что на семинарских занятиях необходимо развивать у студентов умение видеть и решать проблемы, возникающие в образовательном процессе; формировать гуманистические установки по отношению к субъектам; включать первокурсников в специально организованную деятельность, способствующую формированию у них системы отношений к себе, другим людям, окружающему миру.

Воспитание студентов идет лишь при субъект - субъектных отношениях. Оно основывается на субъект-субъектной парадигме, предполагающей равенство психологических позиций участников процесса воспитания, созданием психологической атмосферы взаимного уважения. Известно, что нельзя изменить другого человека, не меняясь в то же время самому, поэтому педагог должен заранее предполагать «эффект взаимного воспитания».

Представляется важным следующее положение Л. М. Митиной: «В состоянии комфортного общения две личности начинают образовывать некое общее эмоционально-психологическое пространство, в котором разворачивается творческий процесс приобщения к человеческой культуре, разностороннего познания окружающей социальной действительности и самого себя, своих возможностей и способностей, то есть разворачивается процесс социализации личности» (Митина, 2003). Мы полагаем, что в комфортном субъект-субъектном общении осуществляется и процесс - нравственного воспитания студентов, а также становится более комфортным процесс адаптации.

В атмосфере диалога происходит становление человека. Нравственные ценности формируются образом жизни, сознательным жизнетворчеством, нравственным поступком, деятельностным сопереживанием. Е. О. Галицкая отмечает, что в проблематике

образования диалог – это способ познания действительности и дидактико – коммуникативная среда, обеспечивающая рефлексивную и самореализацию личности (Галицкая, 2005). Во время продуктивного общения происходит обмен сознанием, люди разных поколений учатся понимать друг друга.

Цель программы: создание системы комплексного (социального и психолого – педагогического) сопровождения студентов- первокурсников.

Задачи программы:

1. Знакомство и адаптация студентов первого курса с системой высшего учебного заведения, освоение новой роли «студент».
2. Улучшение взаимодействия между студентами – первокурсниками, сплочение групп.
3. Диагностика профессиональной направленности, способностей и интересов, опыта общественной работы студентов – первокурсников.
4. Создание условий для формирования коллективов в студенческих группах.
5. Создание условий для включения первокурсников в студенческую жизнь: в культурно-творческую, спортивную, научную деятельность.

Комплексное сопровождение первокурсников (клиентов) организуется на основе следующих принципов:

- добровольность (студент самостоятельно и добровольно обращается за помощью),
- доброжелательное отношение к студенту,
- принцип коллегиальности,
- опора на возможности и положительные качества студента.
- систематичность.

Комплексное сопровождение первокурсников выполняет ряд функций: поддерживающую, информирующую, проблемно – ориентирующую, коррекционную и др.

Успешность комплексного сопровождения первокурсников определяется множеством факторов. Прежде всего, педагоги должны обладать определенными морально – этическими качествами.

Профессиональная этика включает следующие положения:

- Независимо от формы и метода взаимодействия общение не должно стать для студента дополнительной психологической нагрузкой, снизить его самооценку.
- Специалисты не имеют права разглашать конфиденциальную информацию, полученную от студента.

- Ведущий стиль работы - сотрудничество со студентом. Недопустимы какие-либо формы унижения, проявления неприязни, высокомерие.
- Специалист обязан контролировать и анализировать собственное поведение во время работы, признавать и исправлять собственные ошибки, понимать пределы собственной компетентности.

В целях успешной реализации Программы проводится комплекс мероприятий и проектов по адаптации первокурсников, которые прописываются в календарно – тематическом планировании. Управление проектом осуществляет рабочая группа, в которой, основным субъектом управления является руководитель проекта. Основными ресурсами для выполнения проектов являются:

- кадровый, научно-методический, информационный, административный и финансовый;
- штатные и не штатные сотрудники;
- студенты вуза, действующие по реализации проектов в формате волонтерской деятельности, социального проектирования или общественно-педагогической практики;
- специалисты социальных служб региона, к чьим должностным полномочиям относятся вопросы социальной поддержки.

Направления работы:

1. Организационно-методическая деятельность (цель - способствовать эффективности процесса комплексного сопровождения первокурсников).

Предполагает проведение семинаров, мастер-классов и консультаций для педагогических кадров; проведение совещаний для кураторов; разработку планов кураторов групп; составление отчетов кураторов групп, работу с помощниками кураторов из числа студентов 3-4 курса; подготовка учебно-методических разработок, практических и методических рекомендаций для педагогов по реализации комплексного сопровождения первокурсников и т.п.

2. Деятельность по непосредственному социально - педагогическому сопровождению первокурсников (Цель - содействовать процессу адаптации первокурсников, оказанию помощи в социальных вопросах).

Предполагает знакомство с социальной ситуацией студента и помощь в насущных вопросах.

3. Деятельность по непосредственному психолого – педагогическому сопровождению первокурсников в условиях образовательного процесса вуза (Цель – содействовать процессу

адаптации и процессу личностного развития, а также профессионального развития первокурсников).

Предполагает информирование студентов о воспитательных и научно-методических, а также организационных делах вуза и факультета НДиСО, включение студентов в образовательное пространство вуза.

Субъекты деятельности:

- студенты,
- педагоги,
- заместитель декана по воспитательной работе,
- заместители декана по учебной работе,
- академический консультант по работе на образовательном портале,
- медицинские работники вуза,
- библиотекарь.

Сфера деятельности субъектов:

1. Заместитель декана по воспитательной работе:
 - подбирает кадры для работы кураторами,
 - проводит для них совещания, информирует их о воспитательной работе в вузе и на факультете,
 - подводит итоги воспитательной работы на 1 курсе,
 - способствует развитию студенческого самоуправления.
2. Заместители декана по учебной работе:
 - проводят общее собрание для знакомства с правилами обучения и с образовательным пространством факультета.
 - осуществляют систематическую работу со старостами первого курса.
 - осуществляют индивидуальную работу со студентами, имеющими проблемы в обучении.
3. Академический консультант по работе на образовательном портале: осуществляет консультации студентов по работе на портале.
4. Педагоги:
 - а) кураторы:
 - проведение кураторских часов,
 - создание коллектива группы, развитие самоуправления в группе,
 - проведение индивидуальной работы со студентами,
 - б) предметники:
 - организация педагогических консультаций для первокурсников.

- педагогическая помощь в освоении дисциплин, работе по балльной системе.
 - мотивирование на интерес к профессии.
5. Студенты:
- а) студенческий профком:
 - осуществляют помощь в решении социальных проблем,
 - информирует о мероприятиях профкома.
 - б) студенческое самоуправление:
 - готовят помощников кураторов;
 - включают первокурсников в воспитательный и творческий процесс факультета.
6. Медицинские работники вуза:
- проводят медицинский осмотр,
 - проводят беседы с первокурсниками,
 - проводят консультации первокурсников.
7. Библиотекарь:
- знакомство с библиотекой и библиотечными фондами,
 - проведение библиотечных уроков.
8. Комендант общежития: помогает решать проблемы проживания в общежитии.

Традиционные формы, способные частично решить проблемы адаптации и воспитания первокурсников: педагогические консультации; педагогический консилиум; кураторские часы; индивидуальные беседы.

Педагогический консилиум полезно проводить несколько раз. Первый раз до первого сентября (на нем обсудить формы и методы работы с первокурсниками); второй раз в середине сентября (обсудить первое впечатление о студентах, послушать кураторов, которые заранее провели анкетирование студентов о трудностях); третий - по результатам контрольной недели; четвертый - по результатам экзаменационной сессии. Такая работа позволит не только облегчить процесс адаптации студентов, но и сохранить контингент учащихся.

Институт кураторства в вузе существует довольно давно. Кураторские часы могут способствовать процессу адаптации студентов к вузу, так как их цель заключается в том, чтобы сформировать у студентов представление о самих себе, о жизни, о вузе; научить видеть проблемы в окружающей и собственной жизни, размышлять о них, анализировать и находить решения; научить понимать своих товарищей и преподавателей, научить общаться и сотрудничать с ними, то есть развивать ценностно – смысловую и коммуникативную компетенции.

На кураторских часах необходимо развивать рефлекссию студентов. Полезно задавать следующие вопросы: Что нового вы сегодня узнали? Что

вас заинтересовало? Что оставило равнодушным? Что вызвало несогласие? О чем вы хотите еще поговорить или подумать? Или попросить закончить фразы: «Я задумался сегодня о...», «Я попробую изменить...», «Я поговорю с ... о...» (Zhestkova, 2016).

Во время обсуждения педагогических проблем, притч, высказываний известных людей, фильмов развивается умение видеть проблемы и умение ставить проблемы, развиваются такие особенности мышления, как открытость (то есть умение видеть ряд решений одной и той же задачи), гибкость, нестандартность ассоциативного ряда и внутреннего плана действий; развивается культура мышления студентов, дискуссионные умения, коммуникативные умения, приобретается опыт ведения интеллектуальной беседы, опыт изучения сущностных проблем; идет процесс нравственного воспитания и процесс адаптации студентов.

Куратор проводит индивидуальные беседы со студентами по мере необходимости, что приводит к доверительным отношениям с ними.

Однако деятельность кураторов этим не исчерпывается: они должны интересоваться социальными проблемами студентов, знакомить студентов с культурно – образовательным пространством города, включающим библиотеки, музеи, театры, образовательные учреждения разных типов и т. п.; проводить индивидуальные беседы; помогать в решении учебных и организационных вопросов (организация самоуправления студентов, посещение занятий, подготовка к семинарским занятиям, контрольной неделе, к зачетной неделе, к сессии и др.) (Лучина, 2016).

Обобщение ***Conclusions***

Таким образом, внедрение в практику высшей школы программы комплексного сопровождения студентов – первокурсников не только будет способствовать повышению эффективности образовательного процесса, но и облегчению процесса социализации студентов и объединению всех работников вуза в творческий коллектив. У первокурсников снизится уровень тревожности, повысится уровень развития коммуникативной культуры, разовьются социальные и интеллектуальные умения.

Summary

The student experiences the greatest difficulties in the first year, which is due to the change in social status, educational institution and often residence. We have already written about these problems earlier. To support the student in this difficult period, we consider it important to organize a comprehensive support of freshmen in the university (psychological, pedagogical and social). For the development of a program for integrated support for

freshmen, it is necessary to create a creative group at the faculty, which would include first-year teachers, curators of student groups, an assistant dean for educational work, a psychologist, a librarian, and senior students. We offer the following stages of the creative group activity: the analysis of problems for freshmen of past years, the analysis of the pedagogical experience in the first year, the analysis of psychological and pedagogical literature, the definition of the goal of the work, that is, the expected result, the definition of the main areas of work, the identification of the subjects of integrated support, subjects, discussion of the received information, generalization of materials and registration of the approximate program.

The purpose and objectives of the program:

1. Acquaintance and adaptation of first-year students with the system of higher education, mastering the new role of "student".
2. Improvement of interaction between first-year students, rallying of groups.
3. Diagnostics of professional orientation, abilities and interests, experience of public work of first-year students.
4. Creating conditions for the formation of groups in student groups.
5. Creation of conditions for inclusion of first-year students in student life: in cultural-creative, sports, scientific activities.

Comprehensive support of freshmen (clients) is organized on the basis of the following principles: voluntary (student independently and voluntarily appeals for help), benevolent attitude to the student, the principle of collegiality, reliance on the opportunities and positive qualities of the student, systematic.

Integrated support of freshmen performs a number of functions: supporting, informative, problem-oriented, corrective.

In solving the problems of comprehensive support for first-year students, all teachers should participate, not just the curators of student groups. This work should be comprehensive and systematic.

Литература **References**

- Галицкая, Е. О. (2005). Диалог как метод становления личности. *Этическое воспитание, 1*, 47-48.
- Лучина, Т. И. (2013). Подготовка студентов в педагогическом вузе к осуществлению психолого-педагогической работы с одаренными детьми. *Новые педагогические технологии: содержание, управление, методы*. Нижний Новгород: изд-во РИУ ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 96-97.
- Лучина, Т. И. (2016). Педагогические аспекты адаптации студентов первых курсов и инклюзивное образование. *Инклюзивное образование как организационная основа педагогики многообразия*. Мозырь: МГПУ им. И. П. Шамякина, 74-78.
- Лучина, Т. И. (2004). Развитие ключевых компетенций студентов в техническом вузе. *Высшее образование сегодня, 10*, 50-51.
- Лучина, Т. И. (2012). *Самостоятельная работа студентов: задания по психолого-педагогическим дисциплинам и критерии их оценки*. Омск: Изд-во ОмГПУ.
- Митина, Л. М. (2003). *Психология развития конкурентоспособной личности*. М.: Изд-во МПСИ, Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 3-59.

Zhestkova & Luchina, 2018. Создание программы комплексного сопровождения первокурсников, обучающихся в педагогическом вузе

Zhestkova, E. (2016). Specifics of educational activity antimotivation in future teachers subject to the training period. *International Review of Management and Marketing*, 3, 265-259.

Zhestkova, E. (2016). Проблемный подход к изучению литературоведческих дисциплин в педагогическом вузе. *Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference*, 286-299.

Zhestkova, E., Gubanichina, E., & Oparina, S. (2017). Интерактивные технологии как средство формирования общекультурных и профессиональных компетенций у студентов педагогического вуза. *Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference. Volume I*, 454-469.