

ATTĀLINĀTA DARBA IESPĒJAS IT NOZARĒ 2020 REMOTE JOB OPPORTUNITIES IN THE IT SECTOR 2020

Autore: **Simona MAZUSTĒRNINIECE**

e-pasts: simonamazusterniniece@gmail.com

Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija

Zinātniskā darba vadītājs: Dr.sc.ing., doc. **Sergejs KODORS**

Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija

Atbrīvošanas aleja 115

Abstract. Remote work is becoming more and more popular today. Various types of technical solutions are available to contribute remote work development. At present, remote work has become more relevant due to the limits of the Covid-19 pandemic. Some sectors are prominent leaders and often work remotely, mainly IT representatives, advertising and marketers, designers, translators and others. Working remotely, IT industry uses platforms such as Skype, Zoom, Microsoft Teams, etc. for communication among colleagues. The main advantage of remote work is possibility to better plan personal and working time, while the main shortcomings are the lack of corollary in person with colleagues.

Keywords: employees, IT industry, technology, remote work.

Ievads

Attālināts darbs mūsdienās kļūst arvien populārāks un ir pieejami dažāda veida tehniski risinājumi, kas sekmē attālināta darba attīstībai. Dažās nozarēs darbinieki izteikti bieži strādā attālināti, piemēram: IT pārstāvji, reklāmas un mārketinga speciālisti, dizaineri, tulkotāji un citi. Strādājot attālināti, darbiniekiem ir iespēja labāk un brīvāk plānot personīgu un darba laiku, protams eksistē arī trūkumi, piemēram, komunikācijas trūkums ar kolēģiem.

Attālināts darbs pēdējos gados kļūst aktuālāks, jo ar mūsdienu tehnoloģiju palīdzību ir iespējams veikt darba pienākumus attālināti, arī moderna darbinieka tēls – ambiciozs cilvēks, kurš nevēlas “būt ielikts konkrētos rāmjos”, bet vēlas strādāt sev ērtā laikā un apstākļos.

Tēmas aktualitāte – pašlaik Latvijā un Eiropā, Covid-19 pandēmijas dēļ, cilvēku darbs notiek attālināti, lai mazinātu riskus inficēties ar vīrusu. Autore uzskata, ka pašlaik attālināta darba iespēja pievērta vislielāko sabiedrības uzmanību.

Bet strādājot attālināti var rasties gan tehniski traucējumi, gan ierobežots komunikācijas apjoms ar kolēģiem un klientiem, kas var radīt nepilnības darba pienākumu izpildē. Tāpēc autore nolēma detalizētāk izpētīt attālināta darba iespējas 2020. gadā.

Darba mērķis: veikt attālināta darba izpēti un analīzi IT nozarē.

Mērķa sasniegšanai tika izvirzīti **šādi uzdevumi:**

1. Izpētīt attālināta darba teorētiskus aspektus;
2. Izstrādāt attālināta darba raksturojumu IT nozarē;
3. Izpildīt IT darbinieku aptauju par attālināta darba iespējām;
4. Izpildīt aptaujas rezultātu analīzi;
5. Izdarīt secinājumus un izstrādāt priekšlikumus.

Pielietotās metodes: monogrāfiskā metode, loģiski-konstruktīvā metode, aptauja, aptaujas rezultātu analīze.

Attālināta darba teorētiski aspekti

Attālināts darbs - kad darbinieks strādā attālināti, piemēram, no mājas un sazinājās ar uzņēmumu, pielietojot e-pastu, tālruni vai citus komunikācijas rīkus. [1]

Uzņēmumu vadības stili arī pielāgojas attālināta darba popularitātes pieauguma dēļ. Vieni no izteiktiem attālināta darba pārstāvjiem ir IT speciālisti, reklāmas un mārketinga darbinieki, dizaineri, tulkotāji un radošie darbinieki. Tāpat arī vispieprasītākās attālinātas profesijas pārstāvji ir programmētāji, kopiraiteri, žurnālisti, tulkotāji, dizaineri, ilustratori, tekstu salicēji, programmatūras testētāji un zvanu centru operatori. Attālinātu darbu var apgūt cilvēki bez speciālām zināšanām. [2]

Ja ir labi izplānots attālināts darbs, tas ir ieguvums gan darbiniekam, gan darba devējam. Attālināts darbs kļūst arvien izplatītāks, arī pieaug darba pienākumu skaits, kurus var pildīt attālināti. Pakalpojumu dažādība, digitalizācija un jauna darba kultūra kardināli maina kā sabiedrība veic savus darba uzdevumus mūsdienās. [3]

Ir pieejamas dažādas platformas, kas ļauj veikt komunikāciju attālināti, piemēram, *Skype*, *ZOOM*, *Cisco Webex*, *Wire*, *Google hangouts*, *MS Office 365 Enterprise Teams*, utt. [4]

Strādājot attālināti IT nozarē, datu drošība ir ļoti būtiska. Drošu pieslēgumu organizācijas infrastruktūrai var nodrošināt caur *VPN*. Var izmantot gan komerciālus risinājumus, gan arī brīvpieeju programmatūru (piem., *Wireguard*, *OpenVPN*). Būtiski aspekti, kuriem jāpievērš uzmanība, analizējot esošā *VPN* risinājuma drošību vai ieviešot jaunu risinājumu:

1. Ugunsgrāvis jāatstāj atvērti tikai tie porti, kas nepieciešami *VPN* darbam;
2. Lietotāju autentifikācija obligāti jāveic, izmantojot sertifikātus, kurus vajadzētu papildināt arī ar otru autentifikācijas faktoru (piemēram, paroli vai kodu ģeneratoru);
3. Iespējot *VPN* žurnālfailu veidošanu (*logging*) un veikt pastāvīgu sistēmas novērošanu;
4. Ja ir zināms, ka visi darbinieki atrodas Latvijā, var ugunsgrāvī aizliegt piekļuves no ārvalstīm (var izmantot ģeolokāciju vai Latvijas *IP* adreses).

Ja tiek plānots izdalīt darba datorus līdzņemšanai uz māju, datoros jāsakonfigurē iestatījumi kā automātiskas pieslēgšanas pie organizācijas *VPN* tīkla. Datoros jābūt ieslēgtam ugunsgrāvim, jo atkarībā no darbinieku tīkla konfigurācijas mājās, datori var kļūt pieejami no Interneta.

Gadījumā, ja nav paredzēts izdalīt datorus līdzņemšanai, iespējams šāds variants:

1. Lietotāji izmanto savas privātās ierīces, lai izveidotu savienojumu ar organizācijas *VPN* tīklu;
2. Caur *VPN* savienojumu lietotāji pieslēdzas pie saviem darba datoriem, izmantojot *Remote Desktop*, *VNC* vai citu līdzīgu tehnoloģiju;
3. Lietotāji attālināti strādā uz sava darba datora, un, ja jāpieslēdzas iekšējiem resursiem, veic to (attālināti) no sava darba datora.

Šajā gadījumā organizācijai ir jāievieš *VPN* risinājums, darba datoros jāiespējo izvēlētais attālinātās piekļuves risinājums un jāizplata lietotājiem pieejas dati ar instrukciju, kā nodrošināt drošu pieeju darba datoram no savas personīgas ierīces.

Šīs shēmas priekšrocības ir salīdzinoši ātra ieviešana un labāka drošība (jo iekšējie resursi netiek padarīti publiski pieejami un lietotāju personīgajos datoros netiek instalēta darba vajadzībām nepieciešama programmatūra, kā arī uz tiem netiek saglabāti darba vajadzībām nepieciešami dati).

Aprakstīto konfigurāciju var daļēji aizvietot ar *Guacamole* vai līdzīgu risinājumu, kas strādā kā apvienota *Remote Desktop* un *VPN* vārteja. Tas atvieglo pieslēgšanas procesu lietotājiem, jo nav jāinstalē vai jākonfigurē *VPN* un *Remote Desktop*, - lietotāji varēs piekļūt pie saviem darba datoriem (ofisā) caur interneta pārlūku. Būtu jāapzina iespējamie riski, ja darbinieki izmanto ierīces, kas nav iestādes pārziņā, un kuras līdz ar to nav konfigurētas atbilstoši iestādes IT drošības politikai.

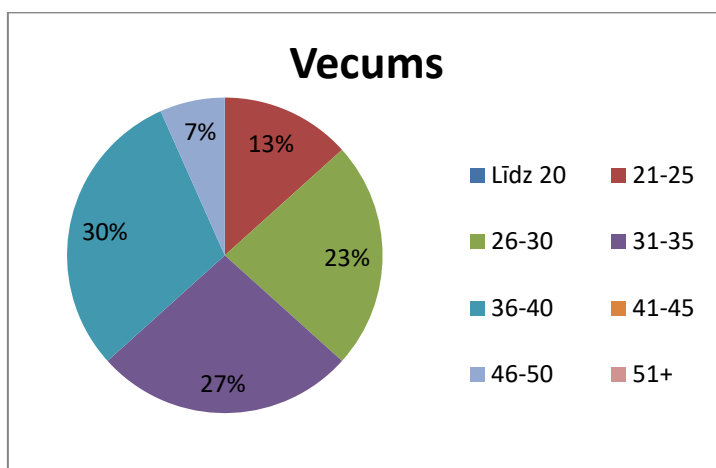
Vēlams informēt darbiniekus par personīgo iekārtu IT higiēnu – nevērt vaļā nezināmas saites, izvairīties no dažādu multivides datņu (filmas, spēlēs, utt.) lejupielādes, uzstādīt antivīrusa programmatūru un veikt visus nepieciešamos atjauninājumus gan operētājsistēmai, gan programmatūrai, tādā veidā nodrošinot drošību. [4], [6-7].

Attālināta darba iespējas IT nozarē aptauja un datu interpretācija

Pētījuma ietvaros tika veikta aptauja „Attālināta darba iespējas IT nozarē”. Aptaujas mērķis bija noskaidrot IT nozarē strādājošo personu viedokli par attālinātu darbu. Uz jautājumiem atbildēja 30 personas, kas strādā IT nozarē, bet ne visas šīs personas ir programmētāji, tajā skaitā ir sistēmanalītiķi, projektu vadītāji, testētāji, personāldaļas speciālisti un citu amatu pārstāvji. Aptauja tika veidota, pielietojot *Google* formu, kas tika elektroniski iesūtīta aptaujas respondentiem. Aptaujā tika iekļauti 10 jautājumi, divi no tiem bija vispārīgi, par dzimumu un vecumu.

Aptauju aizpildīja sešas sievietes jeb 20% no aptaujātajiem un 24 vīrieši jeb 80% no aptaujas dalībniekiem. Saskaņā ar 2018. gada pētījuma datiem par nodarbinātību Latvijā, IKT jomā strādājošo dzimumu īpatsvaru veido 85,6% vīrieši un 14,4% sievietes. Tendences strauji mainās, sievietes aizvien vairāk vēlas iesaistīties IT jomā. [5] Līdzīgs procentuālais sadalījums vērojams arī aptaujā ar 30 personām, kā arī visticamāk sievietes šajā nozarē ieņem amatus - personāldaļas speciālisti, projektu vadītāji, retākos gadījumos, - programmētāji.

Vecumi aptaujā bija sadalīti 8 grupās ar soli 5 gadi, kā redzams 1. attēlā, grupa “līdz 20 gadiem”, “no 21 līdz 25 gadiem”, utt. Virs 51 gadam nepiedalījās neviena persona. Savukārt, vecumā no 21 līdz 25 gadiem ir 13% no aptaujātajiem, no 26 līdz 30 gadiem 23 %, no 31 līdz 35 gadiem ir 27%, no 36 līdz 40 gadiem 30%, no 41 līdz 50 ir 7% respondentu (skat. 1. attēlu). Pēc šiem rezultātiem redzams, ka lielākoties IT nozarē strādā cilvēki līdz 40 gadiem.



1. attēls. Respondentu vecums (autores veidots)

Tālāk sekoja jautājums par to, vai strādājot IT nozarē nākas saskarties ar attālinātu darbu. 97% respondentu atzina, ka nākas saskarties ar attālinātu darbu, bet 3% ar šādu darba veidu nesaskaras (1 respondents).

Nākamais jautājums bija par to, kādos gadījumos personas strādā attālināti. Kā redzams 1. tabulā, 63% atzīst, ka attālināti strādā tikai ārkārtas situācijas gadījumos, kā, piemēram, pandēmijas apstākļos. 17% no respondentiem attālināts darbs ir viņu ikdiena. Daudz mazāks skaits atzīst, ka nekad nestrādā attālināti vai arī strādā attālināti komandējumos vai gadījumos, saistītos ar personisko dzīvi (skat. 1. tabulu). Pamatojoties uz šiem rezultātiem, var secināt, ka lielākoties IT nozares pārstāvji, tomēr strādā ofisā.

Tālāk sekoja divi diezgan līdzīgi jautājumi, par to kādas platformas tiek izmantotas saziņai ar kolēģiem un otrs jautājums, kādas platformas tiek izmantotas saziņai ar klientiem (skat. 2. tabulu). Šajos divos jautājumos atbilžu skaits ir lielāks nekā 30 atbildes, jo respondenti varēja atzīmēt vairākus atbilžu variantus. Visbiežāk respondenti izmanto *Skype* saziņai ar kolēģiem - 73% un 57% - saziņai ar klientiem. 19% respondentu vispār nesazinās ar klientiem, viņu amata specifikas dēļ. Daudz retāk tiek izmantots *Zoom*, *Microsoft Teams*, *Whatsapp* un citas platformas/ aplikācijas.

1. tabula

Aptaujas rezultāti: kādos gadījumos IT speciālisti strādā attālināti (autore veidota)

<i>Situācija, kurā strādā attālināti</i>	<i>Respondentu skaits</i>	<i>Respondentu skaits procentos</i>
Tā ir mana ikdiena	5	17%
Tikai ārkārtas situācijas gadījumos, kā, piemēram, tagad	19	63%
Ļoti retos gadījumos, kad vēlos pārmaiņas ikdienas rutīnā	2	7%
Nekad, vienmēr izvēlos strādāt ofīsā	1	3%
Komandējumos	1	3%
Gadījumos, kas ir saistīti ar personīgo dzīvi	2	7%
Kopā	30	100%

2. tabula

Aptaujas rezultāti: izmantojamas attālināta darba platformas (autore veidota)

Platformas saziņai ar kolēģiem			Platformas saziņai ar klientiem		
<i>Platformas nosaukums</i>	<i>Respondentu skaits</i>	<i>Respondentu skaits (%)</i>	<i>Platformas nosaukums</i>	<i>Respondentu skaits</i>	<i>Respondentu skaits (%)</i>
<i>Skype</i>	28	73%	<i>Skype</i>	21	57%
<i>Zoom</i>	2	5%	<i>Zoom</i>	3	8%
<i>Microsoft Teams</i>	3	8%	<i>Microsoft Teams</i>	2	5%
<i>Whatsapp</i>	3	8%	<i>Whatsapp</i>	2	5%
<i>Discord</i>	1	2%	<i>Google meet</i>	1	3%
<i>Slack</i>	1	2%	<i>Nesazinos ar klientiem</i>	7	19%
<i>Hangout</i>	1	2%	<i>Hangout</i>	1	3%
Kopā	39	100%	Kopā	38	100%

“Kādas, Jūsaprāt, ir attālināta darba priekšrocības?” - tāds bija jautājums, uz kuru bija jāatbild respondentiem (skat. 3. tabulu). Šajā jautājumā netika doti atbilžu varianti, respondenti varēja brīvi izteikties. Respondentu viedokļi tika sadalīti 5 grupās, jo tika iesniegti līdzīgi viedokļi. 47% respondenti uzskata, ka priekšrocība ir laika ietaupījums, ekonomējot laiku nebraucot uz darba un atpakaļ. Kā arī nerodas vajadzība pēc transporta un ir iespējams paņemt pārtraukumu sev ērtā laikā. 30% atzīst, ka ir vieglāk koncentrēties, strādājot mājās, ir iespēja efektīvāk saplānot laiku un ir patīkamāk plānot savu laiku. Tikai 3% respondentiem šķiet, ka attālinātam darbam nav priekšrocību.

Kā nākamais jautājums tika uzdots: „Kādi, Jūsaprāt, ir trūkumi strādājot attālināti?”. Šajā jautājumā netika doti atbilžu varianti, respondenti varēja brīvi izteikties (skat. 4. tabulu). Respondentu viedokļi tika sadalīti 6 grupās. 47% respondentu paurda viegli, ka nav ērta komunikācija ar kolēģiem, nav iespējas jebkurā brīdī viņus satikt un apspriest darba jautājumus. Tomēr cilvēkiem ir svarīga komunikācija reālajā dzīvē, tādi komunikācijas rīki kā *Whatsapp* vai *Skype*, nespēj aizstāt reālo komunikāciju un uzmanību, ko sniedz klātienē saruna un komunikācija ar kolēģiem. 20% pie trūkumiem min to, ka dažādas mājas lietas novirza no darba uzdevumiem un ir grūtāk sakoncentrēties.

3. tabula

Aptaujas rezultāti: “Kādas, Jūsaprāt, ir priekšrocības strādājot attālināti?” (autores veidota)

<i>Viedoklis</i>	<i>Respondentu skaits</i>	<i>Respondentu skaits (%)</i>
Laika ekonomija, nebraucot uz darbu vai pie klienta. Iespēja paņemt pārtraukumu sev ērtā laikā. Nav vajadzības pēc transporta.	14	47%
Elastīgāks darba grafiks. Paliek vairāk laika ārpus darba.	5	17%
Mazāk traucēkļu, efektīvāka laika organizēšana, labāks darba un privātās dzīves līdzsvars. Var nodrošināt pilnīgu klusumu (svarīgi intravertiem cilvēkiem, tādu starp programmētājiem ir pietiekoši daudz).	9	30%
Tālāk no uzņēmuma vadības, kas rada “brīvāku atmosfēru”.	1	3%
Priekšrocību nav.	1	3%
Kopā	30	100%

Jāatzīmē, ka iepriekšējā jautājumā daži pauda viedokli, ka tieši mājās ir vieglāk koncentrēties. Pie trūkumiem tiek minētas grūtības uzturēt komandas garu, darba atmosfēras trūkums, problēmas ar dokumentiem, kuriem jāatrodas ofisa telpās. Jautājumos par priekšrocībām un trūkumiem attālinātam darbam, radās diezgan pretrunīgas atbildes, kas vienam ir trūkums, citam – priekšrocība, un otrādi, bet tas ir saprotams, jo katram cilvēkam ir savs viedoklis un uzskats.

4. tabula

Aptaujas rezultāti: “Kādi, Jūsaprāt ir trūkumi strādājot attālināti?” (autores veidota)

<i>Viedoklis</i>	<i>Respondentu skaits</i>	<i>Respondentu skaits (%)</i>
Darbs ir saistīts ar darbinieku kontaktu un papīra procedūrām (piem., mapes ar dokumentiem, kurām jāatrodas ofisā), rada problēmas strādājot mājās.	1	3%
No darba novirza mājas lietas, grūti fokusēties darbam mājās apstākļos.	6	20%
Darba atmosfēras trūkums.	5	17%
Mazāka saskarsme ar kolēģiem; var "izkrist no aprites" un palaist garām projekta vai uzņēmuma aktualitātes. Saziņa čatā var būt traucējoša, jo bieži nav uzreiz skaidrs, vai saņemtā notifikācija ir par svarīgu vai mazsvarīgu ziņu. Tiem, kas strādā attālināti, čats ir ātrākais veids, kā uzturēt saskarsmi ar kolēģiem un nepalikt pilnībā izolētam. Tāpēc var sanākt, ka attālināta darba atbalstītāji ar savām <i>Skype</i> ziņām sāk nedaudz "krist uz nerviem" tiem, kuriem patīk strādāt birojā un gūst "sociālās saskarsmes vajadzības" komunicējot reālā dzīvē.	1	3%
Neērtāka komunikācija ar kolēģiem. Nav iespējas jebkurā brīdī viņus satikt un apspriest darba jautājumus.	14	47%
Grūtības uzturēt vienotu komandas garu. Klientu tehniskie ierobežojumi. Dažādi instrumenti, ko lieto klienti - <i>Skype</i> , <i>Google meet</i> , <i>Zoom</i> , <i>Whatsapp</i> . Grūtības atdalīt darba un privātās lietas, kas noved pie darbaholisma.	3	10%
Kopā	30	100%

Pēdējais jautājums bija: „Kādi ir galvenie tehniskie šķēršļi, ar ko saskaraties, strādājot attālināti?”. Šajā jautājumā netika doti atbilžu varianti, respondenti varēja brīvi izteikties. Respondentu viedokļi tika sadalīti 10 grupās (skat. 5. tabulu). 24% atzina, ka problēmas sagādāja ofisa VPN pieslēgšana, lai programmētāji varētu veikt savus darba pienākumus no mājām. 24% respondentu mēdz būt *Skype* traucējumi, sazinoties ar kolēģiem vai klientiem, kad pazūd skaņa vai savienojums. 16% respondentiem nebija būtisku tehnisku šķēršļu, kurus būtu vērts pieminēt. Pie tehniskiem šķēršļiem tiek minēts, ka personīgais dators nav tik jaudīgs kā darba dators, 3% sagādā neērtības jaunu rīku apguve. Var secināt, ka minētie šķēršļi ir īslaicīgi un būtiski neietekmē uz darbu un to kvalitāti.

5.tabula

Aptaujas rezultāti: “Kādi ir galvenie tehniskie šķēršļi, ar ko saskaraties strādājot attālināti?”
(autores veidota)

Viedoklis	Respondentu skaits	Respondentu skaits (%)
Nav.	5	16%
Interneta noslodze mēdz palēnināt darba izpildi.	2	7%
Mājas dators nav tik jaudīgs, kā speciāli aprīkots darba dators.	3	10%
Jaunu rīku apguve.	1	3%
Pārāk daudz sapulču, jo nav iespējas ātri izrunāt kaut kādas nianšes klātienē.	2	7%
Nepieciešams VPN pieslēgums pie ofisa.	7	24%
Datora pārvešana no ofisa, <i>Wi-Fi</i> ierīkošana.	1	3%
Saziņas aplikācijām rodas darbības traucējumi.	1	3%
Tikai viss, kas saistīts ar dokumentiem, parakstiem.	1	3%
<i>Skype</i> , mēdz pazust skaņa vai savienojums.	7	24%
Kopā	30	100%

Pēc aptaujas datu apkopošanas var secināt, ka IT nozares darbs ir piemērots iespējai strādāt attālināti un būtiski tehniski ierobežojumi netiek novēroti, kas ietekmētu darba vai kvalitāti vai apjomu, bet tik un tā liels procents respondentu ir pieraduši pie darba ofisā un attālināti strādā tikai ārkārtas situācijās. Vienīgi rodas problēma kā, piemēram, komunikācijas trūkums dzīvē, pie kā cilvēki ir pieraduši, strādājot ofisā. *Skype* platforma ir aktuālāka saziņai ar kolēģiem un klientiem, kaut arī mēdz būt īslaicīgi tehniski traucējumi, ko darbinieki paši nevar ietekmēt.

Secinājumi un priekšlikumi

1. Attālināts darbs mūsdienās kļūst arvien populārāks un ir pieejami dažāda veida tehniski nodrošinājumi, kas sekmē attālināta darba attīstībai. Dažas nozares ir izteiktas līderes un bieži vien šo nozaru darbinieki strādā attālināti, galvenokārt, tie ir IT pārstāvji, reklāmas un mārketinga speciālisti, dizaineri, tulkotāji un citi.
2. Strādājot attālināti IT nozarē, datu drošība ir būtiska. Drošu pieslēgumu organizācijas infrastruktūrai var nodrošināt caur VPN. Var izmantot gan komerciālus risinājumus, gan arī brīvpieejas programmatūru (*Wireguard*, *OpenVPN*).
3. Ir pieejamas vairākas platformas, piemēram, *Skype*, *ZOOM*, *Cisco Webex*, *Wire*, *Google hangouts*, utt., kuras var izmantot saziņai ar kolēģiem vai klientiem.
4. Aptauju aizpildīja 6 sievietes, kas sastāda 20% no aptaujātajiem, un 24 vīrieši jeb 80%. Kas sakrīt ar 2018. gada pētījuma datiem par nodarbinātību Latvijā, IKT jomā.

5. 63% no respondentiem atzīst, ka attālināti strādā tikai ārkārtas gadījumos, kā, piemēram, tagad pandēmijas apstākļos. 17% no respondentiem attālināts darbs ir viņu ikdiens, daudz mazāks skaits atzīst, ka nekad nestrādā attālināti vai arī strādā attālināti komandējumos vai gadījumos, kas saistīti ar personisko dzīvi (skat. 1. tabulu). Var secināt, ka lielākoties IT nozares pārstāvji, tomēr strādā ofisā.
6. Ņemot vērā, ka tomēr lielākā daļa aptaujāto atbalsta darbu no ofisa, tad apstākļos, kad jāstrādā attālināti IT pārstāvjiem būtu maksimāli jāizmanto esošo tehnoloģiju iespējas, lai darbs un saziņa ar kolēģiem noteiktu veiksmīgi un darba efektivitāte būtu tāda pati, kā sazinoties reālajā dzīvē.
7. Darbinieki, kuri sazinās ar *Skype* palīdzību, novēroja īslaicīgus tehniskus traucējumus, lai šie traucējumi neietekmētu darba kvalitāti, jāreaģē mierīgi uz traucējumiem un jāprecizē jautājumi, kas radušies traucējumu dēļ, lai darba rezultāts būtu augstā līmenī.

Literatūra

1. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/remote-working>
2. <https://www.latinsoft.lv/kas-ir-attalinats-darbs> 16.01.2020 autors LatinSoft
3. <https://www.mandatumlife.lv/sodien-attalinati-kas-gust-labumu-no-attalinata-darba/>
4. <https://cert.lv/lv/2020/03/cert-lv-ieteikumi-attalinatam-darbam-arkartas-situacijas-apstaklos>
5. <https://bismart.lv/blogs/vieda-valsts/sievietes-latvija-alkst-iekarot-it-pasauli-1196>
6. <https://www.europol.europa.eu/activities-services/public-awareness-and-prevention-guides/safe-teleworking-tips-and-advice>
7. <https://www.enisa.europa.eu/news/executive-news/top-tips-for-cybersecurity-when-working-remotely>

Summary

Remote work is becoming more and more popular today and various types of technical provision are available, contributing to remote work. Some sectors are prominent leaders and often work remotely, mainly IT representatives, advertising and marketers, designers, translators and others. While working remotely, employees have the opportunity to plan their working hours in terms of their expectations, of course, have their own shortcomings, such as the lack of communication with colleagues.

Subject matter: Today in Latvia and Europe, due to the limits of the Covid-19 pandemic, more and more people are working remotely to reduce the risks of virus infections. It is important to find out how the IT industry operates remotely.

Remote work is becoming more topical in recent years, as modern technology makes it possible to carry out job responsibilities without being in the workplace, and people are ambitious and unwilling to be in specific frames, but they want to work in comfortable times and comfortable conditions.

In defining the problem, the author considers that remote work has now reached its peak. Working remotely may result in both technical and limited communication with colleagues and clients, which may lead to gaps in the performance of their duties.

Purpose of the article: research and analysis of remote work in the IT sector.

The following objectives are identified to achieve the objective:

1. Study theoretical aspects of remote work;
2. Develop a description of remote work in the IT sector;
3. Carry out a survey – Remote job opportunities in the IT sector;
4. To interpret the results of the survey;
5. To draw conclusions and make proposals.

Methods applied: concessional analysis, logical-constructive method, analysis, survey.

Conclusions and proposals:

1. Remote work is becoming more and more popular today and various types of technical provision are available, contributing to remote work. Some sectors are prominent leaders and often work remotely, mainly IT representatives, advertising and marketers, designers, translators and others.

2. Data security is essential when working remotely in the IT sector. Secure connection to the infrastructure of the organisation may only be provided through the VPN. Both commercial solutions and free-access software (Wireguard, OpenVPN) can be used.

3. There are several platforms available, such as Skype, ZOOM, Cisco Webex, Wire, Google hangouts, etc., as well as the capabilities of MS Office 365 Enterprise Teams that can be used to communicate with colleagues or customers.

4. The survey was filled by 6 women, 20% of those surveyed and 24 men, who ranked 80% of those in the survey. As well as observed in the data of the 2018 study on employment in Latvia, the proportion of women

working in ICT accounts for 85.6% of men and 14.4% of women, trends are changing rapidly and women are also increasingly willing to engage in technology. A similar percentage is also seen in a survey of 30 individuals.

5. 63% of respondents admit that they only work remotely in exceptional cases, such as now in pandemic conditions, 17% of respondents have their daily remoteness, a much smaller number say that they never work remotely or work remotely on missions or in cases related to personal life (see page Table 1). It can be concluded that, for the most part, the IT industry still works in the classical way from the office.

6. In view of the fact that, however, most of the jobs needed to be taken from the office should be used as far as possible by remote IT representatives, so that work and communication with colleagues can be determined successfully and that the effectiveness of work is the same as in real life.

7. Staff contacted by Skype experienced temporary technical disruptions so that these disabilities do not affect the quality of work should respond calmly to the disruption and clarify the issues arising from the disruption so that the result of the work is at a high level.